

Публичная оферта ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Индивидуальный предприниматель Степанова Алина Олеговна, (ИНН 690605947168, ОГРНИП 319502700030521), именуемая в дальнейшем «Исполнитель», размещает Публичную оферту по предоставлению юридических услуг, которая содержит все существенные условия договора об оказании юридических услуг на возмездной основе (далее – «Договор»), перечень которых представлен на официальном веб-сайте Исполнителя: <https://www.assistance-me.ru/>.

Настоящий документ, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации («ГК РФ»), является публичной офертой.

В случае принятия изложенных условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, осуществляющее акцепт оферты, становится Заказчиком.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты и равносильна заключению договора на условиях, изложенных в оферте

В дальнейшем Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами.

1. Термины, используемые в оферте

1.1. **Заказчик** – юридическое или физическое лицо, обладающее дееспособностью, акцептующие настоящую Оферту.

1.2. **Юридические услуги** – устные и письменные консультации юриста, правовой анализ, разработку договоров, исковых заявлений и других документов, а также другие услуги Исполнителя, которые уточняются при заказе юридических услуг. Полный список юридических услуг, предоставляемых на условиях настоящей Оферты, доступен на веб-сайте Исполнителя в специальном разделе по адресу: <https://www.assistance-me.ru/>.

1.3. **Акцепт оферты** подразумевает принятие условий Оферты посредством действий, указанных в пункте 1.3 настоящей Оферты, что свидетельствует о полном и безоговорочном согласии Заказчика с положениями Оферты.

1.4. **Сайт** представляет собой веб-ресурс Исполнителя, доступный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.assistance-me.ru/>.

1.5. **Заявка** — это запрос Заказчика на получение возмездных юридических услуг, который осуществляется путем заполнения специальной формы на сайте Исполнителя по адресу: <https://www.assistance-me.ru/>.

1.6. **Результатом оказания услуг** является документ (шаблон документа), подготовленный Исполнителем в процессе оказания услуг.

2. Предмет оферты

2.1. Исполнитель обязуется оказать юридические услуги, а Заказчик – оплатить их.

2.2. Условия, сроки и стоимость услуг указываются в заявке.

3. Размер, сроки и порядок оплаты юридических услуг

3.1. Стоимость услуг Исполнителя устанавливается Исполнителем в соответствии с действующим прайс-листом, а также исходя из объема оказываемых услуг. Исполнитель вправе самостоятельно вносить изменения в Прайс-лист. Стоимость услуг Исполнителя не включает НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

3.2. Юридическая услуга предоставляется в полном объеме при условии 100% (сто процентной) предоплаты Заказчиком, при которой Заказчик осуществляет платёж в российских рублях в безналичной форме.

3.3. Оплата стоимости услуг производится Заказчиком в срок не позднее 3 (трёх) дней с момента создания Заказчиком заказа юридических услуг. По истечении указанного срока Исполнитель вправе внести изменения в стоимость, состав и сроки оказания услуг.

3.4. Услуги считаются оплаченными Заказчиком с момента поступления всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя.

3.5. После проведения Заказчиком предоплаты и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор вступает в силу.

3.6. Расходы, связанные с уплатой государственных пошлин, нотариальных тарифов, консульских сборов, а также услуг государственных, муниципальных и иных органов, курьерских служб, почтовых расходов и иных аналогичных платежей, не включаются в стоимость Услуг и подлежат отдельной оплате Заказчиком в течение одного рабочего дня с момента получения от Исполнителя письменного требования об оплате и представления подтверждающих документов. В случае направления Заказчиком платежей, указанных в настоящем пункте, на расчётный счёт Исполнителя, последний вправе прибавить к сумме таких платежей размер обязательных платежей (банковских комиссий, налоговых платежей, сборов и т.п.), поскольку данные суммы не являются доходом Исполнителя и перечисляются Заказчиком исключительно для обеспечения надлежащего уровня обслуживания.

3.7. Настоящим Исполнитель и Заказчик (в дальнейшем – Стороны) договорились, что в случае, если на момент прекращения или расторжения Договора стоимость оплаченных услуг превышает стоимость фактически оказанных Исполнителем услуг, то разница между указанными суммами не возвращается, а признается внесенной Заказчиком в счет оплаты (предоплаты) услуг Исполнителя в рамках других (в том числе будущих) договоров. Для возврата указанных денежных средств Заказчик должен направить Исполнителю письменное заявление с указанием полных банковских реквизитов расчетного счета.

4. Порядок размещения заявок

4.1. Заказчик направляет Исполнителю заявку, в которой указываются наименование (описание) услуги, а также, при необходимости, желаемый срок оказания услуги и иные требования к ее содержанию и порядку оказания, не противоречащие условиям Договора.

4.2. Заявки могут направляться Заказчиком на любые адреса электронной почты, принадлежащие Исполнителю. Также допускается размещение заявок с помощью мессенджеров (в том числе WhatsApp, Telegram) или посредством телефонного звонка (на любой номер, принадлежащий Исполнителю) в случаях, когда заявка требует срочного рассмотрения.

4.3. Исполнитель подтверждает принятие заявки к исполнению путем направления соответствующего электронного сообщения или иным способом выражает свою готовность оказать услуги в указанном Заказчиком объеме и в установленный им срок. В случае, если Исполнитель не готов оказать услуги в указанном объеме и/или в заявленный срок, он уведомляет об этом Заказчика, после чего Стороны согласовывают новый объем и/или срок исполнения заявки.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Права Заказчика

5.1.1. Заказчик имеет право получать исчерпывающую и достоверную информацию о ходе оказания юридических услуг.

5.1.2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя по подготовке документа, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем через один календарный день после оплаты услуг, при условии оплаты вознаграждения за фактически оказанные услуги. Если на момент получения заявления об отказе Исполнитель уже подготовил документ (результат оказания услуг), отказ от услуг невозможен.

5.1.3. Заказчик имеет право отказаться от услуг Исполнителя по проведению устной консультации, уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за один день до даты проведения консультации.

5.2. Обязанности Заказчика

5.2.1. Заказчик обязуется принять условия настоящей публичной оферты и строго соблюдать все ее положения.

5.2.2. Заказчик обязан оплатить стоимость юридических услуг в сроки, указанные в настоящей оферте.

5.2.3. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, а также предоставить копии требуемых документов при оформлении заказа и по последующим запросам Исполнителя.

5.2.4. Заказчик должен незамедлительно принять оказанные Исполнителем услуги в соответствии с настоящей офертой.

5.3. Права Исполнителя

5.3.1. Исполнитель имеет право запрашивать у Заказчика дополнительные сведения и документы, необходимые для оказания юридических услуг.

5.3.2. Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг, если:

- Заказчик не оплатил стоимость юридических услуг в полном объеме, предусмотренном пп. 3.2–3.4 настоящей оферты;
- Заказчик не предоставил или предоставил не в полном объеме сведения и документы, необходимые для оказания услуг.

5.3.3. Исполнитель имеет право приостанавливать оказание юридических услуг на время, необходимое для получения от Заказчика дополнительных сведений и документов в соответствии с п. 5.2.3. При этом срок оказания услуг продлевается на время предоставления необходимой информации.

5.3.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять прайс-лист и условия настоящей оферты без предварительного согласования с Заказчиком при условии обязательной публикации измененных условий на официальном сайте Исполнителя.

5.3.5. В случае невозможности оказания услуг Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика по электронной почте. Договор считается расторгнутым с момента направления такого уведомления, а Исполнитель обязуется вернуть Заказчику денежные средства, полученные в счет оплаты услуг, в течение трех рабочих дней после предоставления Заказчиком полных банковских реквизитов. При этом Заказчик не вправе требовать возмещения убытков.

5.4. Обязанности Исполнителя

5.4.1. Исполнитель приступает к оказанию услуг только после выполнения Заказчиком его обязательств, предусмотренных пунктом 4.4 настоящей оферты.

5.4.2. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику результат оказания услуг в установленный срок.

5.4.3. Исполнитель обязуется оказывать юридические услуги надлежащего качества, соответствующие требованиям действующего законодательства Российской Федерации, как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц.

5.4.4. В случае возникновения непредвиденных задержек при оказании услуг, в том числе задержек, не зависящих от Исполнителя, он обязан информировать Заказчика любым доступным способом о причинах задержки не позднее чем через три дня с момента их возникновения, а также предложить варианты их устранения и обозначить новые сроки оказания услуг.

5.4.5. Исполнитель обязуется не разглашать информацию, полученную от Заказчика, которая затрагивает его интересы, в ходе исполнения обязательств по настоящей оферте в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.4.6. Исполнитель не несет ответственности за обеспечение доступа Заказчика к сети «Интернет», наличие соответствующего оборудования и программного обеспечения, а также за сбои в работе компьютерных систем, серверов, провайдеров, оборудования или программного обеспечения, которые могут привести к задержкам в оказании услуг Заказчику.

6. Срок действия, изменение и расторжение оферты

6.1. Акцепт оферты Заказчиком в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящей оферты, считается принятием всех ее условий и влечет за собой заключение Договора об оказании юридических услуг на указанных условиях (согласно ст. 438 Гражданского кодекса РФ).

6.2. Договор вступает в силу с момента акцепта оферты Заказчиком и остается действующим до полного исполнения Сторонами своих обязательств, а

именно — до оплаты Заказчиком стоимости услуг и оказания Исполнителем юридических услуг, одобренных Заказчиком, либо до момента расторжения Договора.

6.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению в любое время изменить условия настоящей оферты и/или отозвать её. Внесенные изменения вступают в силу с момента их публикации, если при публикации не установлен иной срок их применения.

7. Форс-мажор

7.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на период действия таких обстоятельств без возмещения убытков.

7.2. К таким обстоятельствам относятся: наводнения, пожары, землетрясения, взрывы, штормы, оседание грунта, другие природные явления, эпидемии, пандемии, а также войны, военные действия, террористические акты, перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приводящие к выходу из строя технических средств одной из сторон.

7.3. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана незамедлительно (но не позднее чем через 5 рабочих дней) уведомить другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и прекращении действия этих обстоятельств.

7.4. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.5. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.

7.6. Если такие обстоятельства продолжаются более 30 календарных дней подряд, любая из сторон вправе расторгнуть Договор, направив другой стороне письменное уведомление.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности по настоящему Договору в следующих случаях:

- 8.2.1. За действия или бездействие, которые являются прямым или косвенным результатом действий/бездействия третьих лиц.
- 8.2.2. За любые косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц, независимо от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков.

- 8.2.3. За использование (или невозможность использования) заказанных документов или шаблонов документов и любые связанные с этим последствия.

8.3. Общая ответственность Исполнителя по настоящему Договору, а также по любым искам или претензиям, связанным с его исполнением, ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору.

8.4. Исполнитель, надлежащим образом выполнивший свои обязательства, не несет ответственности за решения, принимаемые судами, государственными органами и должностными лицами, а также не может нести ответственность за конечный результат.

9. Конфиденциальность

9.1. Исполнитель обязуется соблюдать режим конфиденциальности всей информации, полученной от Заказчика и уполномоченных им лиц в процессе оказания юридических услуг, включая защиту персональных данных Заказчика. Исключением являются случаи, предусмотренные законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

9.2. Заказчик осведомлен и согласен с тем, что передает информацию по незащищенным каналам электронной связи в сети общего пользования, и Исполнитель не несет ответственности за сохранность информации, передаваемой по таким каналам.

9.3. Письменные консультации и документы (заявления, письма, жалобы, претензии и другие материалы по запросу Заказчика), подготовленные Исполнителем, будут отправлены Заказчику на электронный адрес, указанный при заказе юридических услуг. Заказчику запрещается использовать полученные документы для распространения среди неограниченного круга лиц или публикации на интернет-ресурсах.

9.4. Принимая настоящее Оферту, Заказчик дает Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных, включая фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес, домашний, рабочий и мобильный телефоны, адрес электронной почты и другие сведения, необходимые для оказания услуг. Это включает сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование и распространение данных для проведения исследований с целью улучшения качества услуг Исполнителя, маркетинговых акций и стратегических исследований. Исполнитель вправе продвигать свои услуги путем прямых контактов с Заказчиком через различные средства связи, включая почтовую рассылку и электронную почту.

9.5. Заказчик также согласен на обработку своих персональных данных с использованием автоматизированных систем управления базами данных и других программных средств. Заказчик не возражает против передачи своих персональных данных третьим лицам в случае необходимости для выполнения условий настоящего Договора.

9.6. Согласие Заказчика на сбор и обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано путем направления Исполнителю письменного заявления.

10.1. Все возможные споры, разногласия или претензии, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться урегулировать

путем переговоров. Переговоры должны проводиться в разумные сроки, но не более 30 календарных дней.

10.2. Если спор или разногласие не удастся урегулировать в ходе переговоров, заинтересованная сторона обязана направить другой стороне письменную претензию, в которой будет описана суть нарушения и указан разумный срок для его устранения. Сторона, допустившая нарушение, должна устранить его в течение указанного в претензии срока или направить письменный мотивированный отказ в удовлетворении претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения.

10.3. В случае неудовлетворения претензии или отсутствия ответа на нее в установленный срок (с учетом времени доставки почтовой корреспонденции) спор между Сторонами подлежит разрешению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения

11.1. Стороны подтверждают, что на момент акцепта Заказчиком условий 11.1. Стороны подтверждают, что на момент заключения настоящего Договора-оферты им не были известны обстоятельства, препятствующие его принятию и исполнению в полном объеме.

11.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все предварительные устные договорённости между Сторонами, не отражённые в настоящем Договоре, теряют силу с момента принятия Заказчиком условий настоящего Договора. Стороны не вправе ссылаться на такие договорённости при возникновении споров, связанных с исполнением настоящего Договора.

11.4. Стороны обязаны своевременно уведомлять друг друга обо всех изменениях, которые могут существенно повлиять на выполнение обязательств по настоящему Договору. Сторона, не выполнившая данное требование, несет все негативные последствия нарушения этого обязательства. В частности, при отсутствии уведомления об изменении местонахождения требования, уведомления и иные сообщения направляются по последнему известному адресу и считаются доставленными, даже если адресат больше не находится по этому адресу.

11.5. Уведомления по настоящему Договору могут направляться по электронной почте:

- Почта Исполнителя — адрес электронной почты, указанный на веб-сайте Исполнителя.
- Почта Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заказе юридических услуг.

11.6. Настоящий Договор представляет собой исчерпывающее соглашение между Исполнителем и Заказчиком.

11.7. Стороны признают юридическую силу всех остальных документов, уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего Договора по указанным адресам электронной почты. Стороны признают, что скан-копии таких документов имеют равную юридическую силу с документами, оформленными на бумажном носителе с оригинальными подписями уполномоченных лиц Сторон и оригинальными

оттисками печатей Сторон. Каждая из сторон несет риск не уведомления второй стороны об изменении своего адреса электронной почты. В случае уклонения стороны от получения уведомления, направленного второй стороной, уведомление считается полученным по истечении 2 (двух) календарных дней с момента его направления.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Степанова Алина Олеговна

Адрес: 140127, Московская область, Раменский район, дер. Сафоново, ул.

Совхозная, д.12А

ИНН 690605947168

ОГРНИП 319502700030521

Банк: АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044525593

Кор/счет: 30101810200000000593

Р/счет: 40802810401600002355

E-mail: astepanova-assistants@yandex.com